

I. Czas realizacji Programu „Wspieraj Seniora”

Program realizowany jest **od 1 stycznia 2021 r. do 31 marca 2021 r.** z możliwością wydłużenia jego realizacji o kolejne miesiące z uwagi na utrzymujący się stan epidemii na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Ogólne zasady realizacji Programu „Wspieraj Seniora”

Wsparcie dla seniorów Gminy Tuplice, którzy ukończyli 70 lat, będzie polegać na zrobieniu im zakupów, w szczególności artykułów spożywczych, środków higieny osobistej, leków.

W wyjątkowych i uzasadnionych sytuacjach wsparciem może być objęta osoba poniżej 70 roku życia

By skorzystać z programu i otrzymać wsparcie, seniorzy będą musieli zadzwonić pod numer ogólnopolskiej infolinii 22 505 11 11 lub bezpośrednio do Ośrodka Pomocy Społecznej w Tuplicach, dzwoniąc pod numer **690 341 926** w godzinach urzędowania:

- poniedziałek w godz. 7.00 – 17.00

- od wtorku do czwartku w godz. 7.00 – 15.00

- piątek w godz. 7.00 – 13.00

- w godzinach popołudniowych do godz. 18.00 pod numer **690 341 975**.

Zgłoszenia seniorów odbierane będą pięć dni w tygodniu od poniedziałku do piątku od godziny 7.00 do 18.00. Zgłoszenia, które wpływają przez infolinię w weekendy, rozpatrywane będą od poniedziałku.

Z programu nie mogą skorzystać osoby posiadające decyzję o przyznaniu usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.

III. Zasady udzielenia wsparcia w formie zakupów

Zakupy dokonywane będą tylko przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Tuplicach.

Zgłoszenie otrzymane z ogólnopolskiej infolinii jest weryfikowane przez pracownika socjalnego poprzez kontakt telefoniczny.

Pracownik w rozmowie telefonicznej potwierdza dane seniora i ustala zakres pomocy tzn. listę i termin dostawy zakupów.

Zakupy będą realizowane w godzinach pracy Ośrodka. W szczególnie uzasadnionych przypadkach np. pilny zakup leków, pomoc może być udzielona po godzinach urzędowania, jednak nie później niż do godz. 19.00.

Płatności za zakupy dokonuje senior z własnych środków, po uprzednim przekazaniu w formie zaliczkowej pieniędzy pracownikowi, który zrobi zakupy. Rozliczenie za zakupy nastąpi na podstawie paragonu.

Bliższe informacje można uzyskać pod numerami telefonów:

690 341 926 i 690 341 975