

I. Czas realizacji Programu „Wspieraj Seniora”

Program realizowany jest od 3 listopada 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.

II. Ogólne zasady realizacji Programu „Wspieraj Seniora”

Wsparcie dla seniorów Gminy Tuplice, którzy ukończyli 70 lat, będzie polegać na zrobieniu im zakupów, w szczególności artykułów spożywczych, środków higieny osobistej, leków.

W wyjątkowych i uzasadnionych sytuacjach wsparciem może być objęta osoba poniżej 70 roku życia

By skorzystać z programu i otrzymać wsparcie, seniorzy będą musieli zadzwonić pod numer ogólnopolskiej infolinii 22 505 11 11 lub bezpośrednio do Ośrodka Pomocy Społecznej w Tuplicach, dzwoniąc pod numer **690 341 926** w godzinach urzędowania:

- poniedziałek w godz. 7.00 – 17.00

- od wtorku do czwartku w godz. 7.00 – 15.00

- piątek w godz. 7.00 – 13.00

- w godzinach popołudniowych do godz. 18.00 pod numer **690 341 975**.

Zgłoszenia seniorów odbierane będą pięć dni w tygodniu od poniedziałku do piątku od godziny 7.00 do 18.00. Zgłoszenia, które wpływają przez infolinię w weekendy, rozpatrywane będą od poniedziałku.

Z programu nie mogą skorzystać osoby posiadające decyzję o przyznaniu usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.

III. Zasady udzielenia wsparcia w formie zakupów

Zakupy dokonywane będą tylko przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Tuplicach.

Zgłoszenie otrzymane z ogólnopolskiej infolinii jest weryfikowane przez pracownika socjalnego poprzez kontakt telefoniczny.

Pracownik w rozmowie telefonicznej potwierdza dane seniora i ustala zakres pomocy tzn. listę i termin dostawy zakupów.

Zakupy będą realizowane w godzinach pracy Ośrodka. W szczególnie uzasadnionych przypadkach np. pilny zakup leków, pomoc może być udzielona po godzinach urzędowania, jednak nie później niż do godz. 19.00.

Płatności za zakupy dokonuje senior z własnych środków, po uprzednim przekazaniu w formie zaliczkowej pieniędzy pracownikowi, który zrobi zakupy. Rozliczenie za zakupy nastąpi na podstawie paragonu.

Bliższe informacje można uzyskać pod numerami telefonów:

690 341 926 i 690 341 975