

## **Dostępność architektoniczna**

### **Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Parkowa 17, 68-219 Tuplice**

1. Do budynku Ośrodka przy ul. Parkowej 17 prowadzą dwa wejścia.
2. Wejście główne do budynku od ul. Parkowej do którego prowadzą schody (2 stopnie) i podjazd dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim, dla osób z wózkiem dziecięcym. Drzwi wejściowe pozwalają na wjazd wózka inwalidzkiego.
3. Wejście techniczne do budynku (pełniące również rolę wyjścia ewakuacyjnego) znajdujące się z tyłu budynku od strony boiska do którego prowadzą schody, brak podjazdu dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim.
4. Nad wejściami nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
5. Na parterze budynku znajdują się sala konferencyjna, 2 toalety, w tym 1 dla osób niepełnosprawnych, składnica akt, pomieszczenie socjalne i łazienka dla pracowników.
6. Pomieszczenia biurowe pracowników ośrodka, asystenta rodziny, świetlica środowiskowa i Punkt Konsultacyjny znajdują się na piętrze budynku, na które prowadzą dwupoziomowe schody.
7. Dla osób na wózkach dostępne są tylko korytarze i pomieszczenia na parterze. W budynku nie ma windy.
8. W sytuacji konieczności obsługi osób mających problem z poruszaniem się i na wózku inwalidzkim przy drzwiach głównych znajduje się dzwonek dla osób niepełnosprawnych przywołujący pracownika z pomieszczeń biurowych niedostępnych dla osoby na wózku inwalidzkim lub mającej trudności w poruszaniu się, pracownik schodzi do interesanta, który obsługiwany jest w Sali konferencyjnej.
9. Przed budynkiem wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.
10. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
11. W budynku nie ma pętli indukcyjnych ułatwiających poruszanie się osobom niewidomym i niedowidzącym oraz niedosłyszącym.
12. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabo widzących.

13. Schody prowadzące na piętro budynku – pierwszy i ostatni stopień oznaczone są kontrastowo żółtym pasem o szerokości 4-5cm dla osób słabo widzących.
14. Na podstawie art. 9 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243), Ośrodek Pomocy Społecznej w Tuplicach informuje, że zapewnia osobom uprawnionym możliwość korzystania następujących środków wspierających komunikowanie się:

- pocztę elektroniczną, którą można kierować na adres [ops@tuplice.pl](mailto:ops@tuplice.pl)

- telefony komórkowe, na które można przesłać informację sms – 690 341 926, 690 341 975.

Ośrodek nie zapewnia osobom uprawnionym możliwość korzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

W celu usprawnienia obsługi osoby uprawnionej zaleca się, by w zgłoszeniu określić przedmiot sprawy oraz wskazać sposób kontaktowania się w sprawach związanych z ustaleniem terminu wizyty, formy komunikowania się itp.