

Punkty informacyjne i pomocowe

W Gorzowie Wlkp. i Zielonej Górze uruchomione zostały punkty informacyjne dla uchodźców z Ukrainy, które działają codziennie w godz. 7.00-24.00.

Punkty informacyjne na dworcach przeznaczone są dla obywateli Ukrainy, którzy przyjeżdżają do Polski uciekając przed konfliktem zbrojnym. W punktach uchodźcy będą mogli uzyskać pierwsze, podstawowe informacje na temat statusu swojego pobytu w Polsce i uzyskać potwierdzenie, że jest on legalny.

W punktach informacyjnych od osób potrzebujących pomocy uzyskane zostaną dane personalne, które następnie zostaną przekazane do punktu koordynacyjnego. Zwrotnie przekazane zostaną informacje, gdzie osoba potrzebująca pomocy może zostać zakwaterowana i gdzie zostanie zapewnione jej wyżywienie. Z ich pomocy korzystać mogą również osoby, które dotrą do nich innymi środkami komunikacji.

Uruchomiona została także specjalna infolinia, gdzie udzielne są wszelkie informacje oraz pomoc administracyjna i prawna

Infolinia lubuska: 95 785 18 59

Infolinia ogólnopolska: +48 47 721 75 75

Інформаційні пункти для біженців з України відкрито в Гожуві та Зеленій Гурі, які працюють щодня з 7.00-24.00.

Інформаційні пункти на вокзалах призначені для громадян України, які приїжджають до Польщі, щоб уникнути збройного конфлікту. На пунктах пропуску для біженців біженці зможуть отримати першу, основну інформацію про статус свого перебування в Польщі та отримати підтвердження його законності.

Особисті дані будуть отримані від тих, хто потребує допомоги, в інформаційних пунктах, які потім будуть передані до пункту координації. У відповідь буде надана інформація про те, де можна розмістити людину, яка потребує допомоги, і де буде забезпечено харчування. Їх також можуть використовувати люди, які досягають їх за допомогою інших засобів зв'язку.

Також працювала спеціальна гаряча лінія, яка надає всю інформацію, а також адміністративну та юридичну допомогу

Любуська гаряча лінія: 95 785 18 59

Загальнодержавна гаряча лінія: +48 47 721 75 75