

## **Zasady realizacji usługi wsparcia dla Seniorów w ramach Programu "Wspieraj Seniora"**

### **I. Podstawa prawna programu**

Podstawą prawną funkcjonowania Programu "Wspieraj Seniora" jest rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii /Dz.U poz. 491/ oraz art.17 ust.2 pkt. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. z 2019 roku, poz.1507, z póź.zm.) tj. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy. W okresie obowiązywania pandemii za taką potrzebę należy uznać działania na rzecz ochrony Seniorów w wieku 70 lat i więcej przed zakażeniem Covid-19.

### **II. Cel programu**

Celem realizacji programu przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Tuplicach jest organizacja i realizacja usługi wsparcia Seniorów w wieku 70 lat i więcej, w wyjątkowych i uzasadnionych przypadkach poniżej 70 roku życia, zamieszkałym na terenie gminy Tuplice, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu i nie są w stanie np. poprzez wsparcie rodziny zabezpieczyć sobie artykułów podstawowej potrzeby.

### **III. Adresaci programu**

1. Program adresowany jest do:

- a/ osób w wieku 70 lat i więcej, które pozostaną w domu w związku z zagrożeniem zakażeniem Covid-19,
- b/ w szczególnych przypadkach osób poniżej 70 roku życia, jeśli istnieje brak możliwości zapewnienia niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia oraz sytuacji rodzinnej i społecznej tej osoby.

2. Wsparcie w ramach realizacji programu "Wspieraj Seniora" nie przysługuje osobie, która korzysta z usług opiekuńczych bądź specjalistycznych usług opiekuńczych.

#### **IV. Zakres przedmiotowy programu**

1. Usługa wsparcia polega na dostarczaniu Seniorom zakupów, zgodnie ze wskazanym przez Seniora zakresem, obejmującym artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej, leki.
2. Usługa wsparcia polegająca na dostarczaniu Seniorom zakupów **jest dla nich nieodpłatna, Senior ponosi tylko koszty związane z zaplanowanymi przez Niego zakupami.**
3. Przyznanie usługi wsparcia w ramach programu nie jest uzależnione od dochodu oraz nie wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej.
4. Program jest realizowany w okresie od 18 listopada 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku.
5. Ocena stanu sytuacji i udzielenia wsparcia osobie potrzebującej należy do decyzji Ośrodka Pomocy Społecznej w Tuplicach.
6. Bezpośrednim realizatorem Programu jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Tuplicach, koordynatorem Kierownik Ośrodka a **usługa wsparcia realizowana jest tylko przez pracowników Ośrodka.**

#### **V. Sposób realizacji programu**

1. Kontakt Seniora w sprawie wsparcia może nastąpić poprzez:
  - a/ kontakt telefoniczny Seniora z ogólnopolską infolinię uruchomioną w ramach programu Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów – 22 505 11 11,
  - b/ kontakt telefoniczny Seniora bezpośrednio z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Tuplicach pod numerem **690 341 926** w godzinach pracy Ośrodka:
    - poniedziałek w godz. 7.00 – 17.00
    - od wtorku do czwartku w godz. 7.00 – 15.00
    - piątek w godz. 7.00 – 13.00oraz w sytuacjach szczególnych w godzinach popołudniowych do godz. 18.00 pod numerem **690 341 975,**
  - c/ kontakt nawiązany przez pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Tuplicach z Seniorem.
2. Z Seniorem skontaktuje się telefonicznie **tylko Pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Tuplicach**, który zweryfikuje zgłoszenie, wypełni Kartę zgłoszenia i realizacji usługi wsparcia

w ramach programu "Wspieraj Seniora", stanowiącej załącznik do niniejszych Zasad i ustali termin realizacji usługi wsparcia.

3. Przed dokonaniem zakupów Senior przekazuje pieniądze osobie realizującej usługę oraz listę potrzebnych rzeczy.

4. Po wykonaniu zakupów, osoba realizująca usługę przekazuje Seniorowi zakupiony towar wraz z paragonem i rozlicza się pozostałych pieniędzy, bądź Senior dopłaca brakującą kwotę.

5. Zakupy niezbędnej żywności, środków czystości oraz leków odbywają się tylko na terenie gminy Tuplice.

6. Realizacja organizacji usługi wsparcia przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Tuplicach odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Ośrodka

7. W szczególnie uzasadnionych przypadkach np. potrzeba wykupu przepisanych niezbędnych leków usługa może być zrealizowana również w godzinach popołudniowych do godz. 18.00 lub w soboty do godz. 11.00.

8. Zgłoszenia, które wpływają na infolinię w weekendy przez system CAS rozpatrywane będą od poniedziałku.

9. Usługa wsparcia Seniora realizowana jest jednorazowo lub systematycznie, w zależności od potrzeb osoby starszej oraz organizacji działań ustalonych przez Ośrodek.